



 www.css-hotelservice.de



Über uns:

Wir sind als Dienstleister im Hotelgewerbe mit langjähriger Erfahrung Ihr verlässlicher Partner. Wir bieten Ihnen unsere Dienstleistungen auch überregional und deutschlandweit. Dabei kann CSS Hotelservice auf einen umfangreichen Mitarbeiterstamm zurückgreifen. Unser ausgebildetes und qualifiziertes Personal garantiert Ihnen professionelle und reibungslose Arbeitsabläufe. Von der Zimmerreinigung über Großküchenbetreuung bis hin zu Zimmermädchen, Stewards, Barmitarbeitern und Serviceleistungen wie Turn-Down, Stewarding (mit / ohne Eigenverantwortung, nach HACCP Standard decken wir den gesamten Bedarf für Sie ab.

"Der Teufel steckt im Detail"

Die Zimmer- und Hotelreinigung ist die Kernaufgabe jedes Hotelservices. Dabei geht es nicht nur um professionelle Reinigung, sondern auch um exakte zeitliche und personelle Abstimmung. Als versierter Meisterbetrieb im Rhein-Main-Gebiet sind wir auf Wunsch deutschlandweit für Sie da und überzeugen durch Engagement, Zuverlässigkeit und die Qualität unserer Arbeit.

Wir würden uns freuen auch von Ihnen zu hören.

Ihr Team von
CSS Hotelservice



Nachhaltigkeit



Als inhabergeführtes Familienunternehmen leben wir Nachhaltigkeit. Ökologische, ökumenische und soziale Ziele verfolgen wir gleichermaßen. Unsere oberste Priorität ist es, die an uns erhobenen Ansprüche zu erfüllen und immer dann für unsere Kunden da zu sein, wenn es von uns erwartet wird. Mit unserer Qualitätspolitik streben wir eine rundum perfekte Kundenbetreuung und Dienstleistung an. Eine umfassende Beratung, eine optimale Betreuung vor Ort sowie Flexibilität und fehlerfreie Reinigungsleistung, gepaart mit reibungsloser Koordination sind unsere Stärken.

Ständige Weiterentwicklung und Verfahrensüberprüfungen sind unsere Ziele im professionellen Handeln im Alltag. Die Arbeitssysteme werden nach den neuesten ökologischen und ergonomischen Kenntnissen gestaltet. Wir setzen uns für eine hochwertige Erbringung unserer Dienstleistungen und zufriedene Kunden ein.

Lassen Sie sich überzeugen und profitieren Sie von einer gesunden, sicheren und angenehmen Arbeitsumgebung und einer strukturierten Auftragsabwicklung.

Leistungen

Neue Wege beschreiten – mit einem kompetenten Partner an der Seite.

"Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir sind mit unserer langjährigen Erfahrung, ausgebildetem Personal und unserer technischer Ausrüstung gerne für Sie da. Zuverlässigkeit und Kundenzufriedenheit sind die Kernpunkte unseres täglichen Geschäfts."

Mehmet Kaynak - Geschäftsführer



Housekeeping

"Der Teufel steckt im Detail"

Hygiene und Sauberkeit spielen eine entscheidende Rolle bei der Verbesserung der Kundenzufriedenheit und letztendlich bei dem Erfolg des Betriebs, denn eine negative Online-Bewertung kann ein Hotel mehr als 30 Kunden kosten und langfristig dazu führen das ein Großteil der Reisenden Ihr Hotel meiden.

Damit Sie sich intensiver auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, bieten wir, die CSS-Hotelservice GmbH, eine dauerhafte Gewährleistung der höchsten Sauberkeitsstandards an. Dies ermöglichen wir durch ein optimiertes Reinigungsverfahren und Anwenden von hochwertigen Produkten, regelmäßiger Einstellung, Schulung und Bindung geeigneter Mitarbeiter.

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Vollständiges Housekeeping Management (inkl. Hausdame)
- ✓ Manpower
- ✓ Public Bereiche
- ✓ Turn-Down-Service
- ✓ Nachreinigung
- ✓ Bellboy
- ✓ Office-Dienst
- ✓ Spa-Betreuung



Stewarding

Das Zusammenspiel hinter den Kulissen

Sitzt der Gast vor seinem angerichteten Teller, gilt seine Anerkennung dem Koch. Doch bevor die frisch zubereiteten Speisen ihren Weg zum Gast finden, arbeiten verschiedene Akteure in der Küche Hand in Hand daran. Das Leistungsspektrum der CSS-Hotelservice GmbH findet ebenfalls Einklang in diesem Zusammenspiel.

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Spülarbeiten
- ✓ Küchenhilfen
- ✓ Back of the House-Reinigung



Rezeptionsdienst

"Die Visitenkarten eines Hotels"

Am Empfang zählt der erste Eindruck: Die Art, wie Sie begrüßt und informiert werden, fungiert als Visitenkarte des Unternehmens. Für diese verantwortungsvolle Aufgabe setzt die CSS-Hotelservice GmbH ausschließlich speziell geschultes Personal ein.

Unser Empfangsdienst tritt freundlich und höflich auf. Die Anliegen und Wünsche der Besucher, Partner und Kunden bestmöglich zu erfüllen, hat bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern oberste Priorität. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch gerne Personal mit Fremdsprachkenntnissen zur Verfügung

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Besucherempfang
- ✓ Besucherbegleitung
- ✓ Telefonvermittlung
- ✓ Parkplatzverwaltung
- ✓ Alarmweitermeldung
ggf. -verfolgung
- ✓ Schlüsselverwaltung
- ✓ Fuhrparkverwaltung
- ✓ Raumplanung (z.B.
Konferenzräume)



Pagenservice

Alte Standards in der Neuzeit

Wenn Ihr Haus einen Pagendienst in Anspruch nehmen möchte, kann die CSS-Hotelservice GmbH dies für Sie umsetzen. Da der Page dann der erste Kontakt zum Gast ist, ist ein freundliches und angenehmes Wesen eine wichtige Voraussetzung dieser Tätigkeit und eine unserer Hauptanforderungen. Ebenfalls wird auf Fremdsprachenkenntnisse und Wissen über Ihr Haus, die Einrichtung sowie die Umgebung Wert gelegt.

- ✓ Offene und freundliche Art
- ✓ Fremdsprache
- ✓ Kenntnis über das Haus
- ✓ Fahrzeuge parken
- ✓ Gepäck entgegen nehmen



Limousinenservice

Vom Flughafentransfer bis zum glamourösen Auftritt

Die CSS-Hotelservice GmbH befördert Ihre Gäste gerne vom Flughafen oder Bahnhof direkt in Ihr Haus. Dieser Service gibt Ihrem Gast das Gefühl, wertgeschätzt zu werden, was heutzutage nicht mehr selbstverständlich ist. Doch wir bieten noch mehr als nur den Transport Ihrer Gäste: Der Limousinen-Service und der VIP-Shuttle setzen Maßstäbe im Bereich Luxus und Wohlfühlen für Ihren Gast. Wir stellen gerne Fahrzeuge und Chauffeure für ein perfekt abgerundetes Dienstleistungsspektrum Ihres Hauses zur Verfügung.

- ✓ Shuttleservice
- ✓ Limousinen-Service
- ✓ VIP-Shuttle





Bodensanierung

Ausaltmachneu

Der Verbund floorremaker ist ein deutschlandweit agierendes Netzwerk von top qualifizierten Dienstleistern, die sich auf die Sanierung und Beschichtung von Böden mit dem floor remake System von Dr. Schutz spezialisiert haben. Alle Dienstleister sind zertifiziert, kompetent und erfahren in allen Gewerbebereichen.

Wir sind eines der vierzig starken Partner im Verbund und verantwortlich für das Rhein-Main Gebiet.

In allen gewerblichen Bereichen unterliegen die Bodenbeläge aufgrund starker Frequentierung und anderer Belastungen einer hohen Abnutzung. Dies hat zur Folge, dass die Böden schnell an Attraktivität und Funktionalität verlieren.

Der floorremaker Verbund ist entstanden, um Böden in allen Branchen so auszurüsten, dass diese langfristig optimal geschützt sind und ihre schöne Optik und Funktionalität erhalten.



Sonderreinigung

Mit uns zu einem frischen Glanz.

Die regelmäßige Aufbereitung von Böden, Wänden, Küchen und den kompletten Zimmern ist eine Notwendigkeit, wenn Wert und Glanz der Materialien für lange Zeit erhalten werden sollen. Die Sonderreinigungen sollten in systematischen Perioden durchgeführt werden. Das Unterhaltsreinigungskonzept der CSS-Hotelservice GmbH umfasst bereits Langzeitpflege-Aspekte, die durch Teilaufgaben in der täglichen Pflege verankert sind. Jedoch legen wir Ihnen grundsätzlich zusätzliche Grund- und Sonderreinigungen ans Herz.

- ✓ Grundreinigungen von Zimmern, Küchen, öffentlichen Bereichen
- ✓ Kristallisierung von Marmorböden
- ✓ Teppichreinigung
- ✓ Aufbereitung und Pflege von Parkett
- ✓ Fassaden- sowie Glasreinigung



Qualitätsmanagement

Höchste Dienstleistungsqualität durch Qualitätsbewusstsein

Wir möchten unseren Kunden ein hohes Maß an Qualität liefern, deshalb haben wir das CSS-QM eingeführt. Das CSS-QM bildet die Schnittstelle zwischen unseren Nachhaltigkeitsgrundsätzen und deren aktiven Umsetzung. Sie umfasst ein breites Spektrum – von der Qualität der Arbeit bis hin zur Betreuung und Optimierung jedes einzelnen Mitarbeiters.

Darüber hinaus ist das Qualitätsmanagement für die Besetzung von Schlüsselpositionen und Positionen, die ein hohes Maß an Verantwortung voraussetzen, verantwortlich.

Ebenfalls ist das Qualitätsmanagement in die aktiven operativen Arbeitsprozesse miteingebunden. Durch den four-step-process werden die Qualitätsmanagement-Aufgaben umgesetzt:



- 1. Qualitätsplanung**
Erstellung eines Qualitätshandbuchs, in dem Verfahrensweisen und Standards dokumentiert werden.



- 2. Qualitätsprüfung**
Unangekündigte Kontrollen (Spot-Checks), die durch ein speziell geschultes Team durchgeführt werden.



- 3. Schulungen**
Schulungen, die ebenfalls durch ein spezielles Team durchgeführt werden. Die Schulungsmaßnahmen finden entweder über den direkten oder indirekten Weg statt. Sie beinhalten Optimierungsprozesse für Tätigkeiten, beispielsweise effizienter zu arbeiten oder körperliche Fehlhaltungen vorzubeugen. Auch individuelle Schulungsmaßnahmen finden Berücksichtigung.



- 4. Betreuung und Beratung**
Kundenbetreuung, welche über das QM abgewickelt wird. Innerhalb eines vereinbarten Rhythmus werden Meetings abgehalten, in denen die Qualität der Arbeit gemeinsam bewertet werden kann

Die Inhalte des CSS-QM's:

- » Regelmäßiger Austausch mit Ihrem Haus
- » Erstellung eines auf Ihr Haus zugeschnittenen Qualitätshandbuchs
- » Anpassung und Kontrolle des Mitarbeiterstamms
- » Vor-Ort-Analyse der Organisation und Qualität
- » Kontrolle von vereinbarten Standards
- » Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Arbeitsutensilien
- » Vorbeugender Arbeiterschutz

Ihre Vorteile

- » Unser Know-How
- » Portfolio-Erweiterung des Dienstleistungsangebots
- » Individuell angepasstes Leistungsspektrum
- » Reduzierung des Betriebshaftungsrisikos
- » Vorausplanung Ihres Kostenaufwands
- » Flexible personelle Anpassung
- » Geschultes Personal
- » Aktive Einbringung durch das QM
- » Dokumentation Ihrer Standards
- » Eine dritte externe Qualitätssicherung
- » Sicherheitsschulungen

Reduzierung des Verwaltungsaufwands

- » Personalführung
- » Gehaltsabrechnung
- » Personalbeschaffung
- » Personalplanung

Einsparungen durch

- » Zentraleinkauf
- » Berufskleidung
- » Keine Lohnfortzahlung
- » Kein Einstellungsrisiko
- » Schulung der Mitarbeiter
- » Kein Entlassungsrisiko

Kostenüberblick

- » Berechnung nach der tatsächlich erbrachten Leistung
- » Feste Abrechnungsgrößen
- » Preisgestaltung durch Zahlungsmodalitäten

Unsere Prinzipien

- » Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- » Ständige Kundenbetreuung
- » Wahrung der Nachhaltigkeit
- » Sicherstellung der Qualität
- » Umfangreiche und individuelle Beratung
- » Erfahrene Mitarbeiter
- » Flexible Serviceleistungen
- » Sicherheitsschulungen

LIVE DELICIOUS



css-floorexperte
Ihr Boden in besten Händen



CSS-Hotelservice GmbH
📍 Altkönigstr. 12
65239 Hochheim am Main

☎ 06 146-8486744
📠 06 146-8486745

✉ info@css-hotelservice.de
🌐 www.css-hotelservice.de